



El Cuadro de Mando Integral Programa de Certificación Profesional

Descripción General del Programa

El Programa de Certificación Profesional del Cuadro de Mando Integral proporciona a los participantes las herramientas que necesitan para construir, implementar y mantener un sistema de planificación y gestión del Cuadro de Mando Integral en su organización. Creado por el Balanced Scorecard Institute y ofrecido en asociación con el Centro para la Excelencia en Liderazgo Público de la Universidad George Washington, parte de el Colegio de Estudios Profesionales, el programa de certificación es totalmente consistente con los conceptos básicos del cuadro de mando integral y la terminología desarrollada por Kaplan & Norton.

¿A Quién va Dirigido?

Este programa se recomienda para aquellos interesados en construir, implementar y mantener sistemas de gestión estratégica del desempeño, y en aprender ideas prácticas para mejorar el desempeño organizacional. Los cursos son impartidos por instructores altamente experimentados con experiencia en capacitación y consultoría para organizaciones privadas, públicas y del sector sin fines de lucro.

El Cuadro de Mando Integral

Programa de Certificación Profesional (BSP)



Campo de Entrenamiento de Certificación Profesional de Balanced Scorecard

¡Obtén la certificación BSC con el Balanced Scorecard Boot Camp original! Este curso combina el material de la **Certificación BSP Parte 1** y los cursos de la **Certificación BSP Parte 2** en un solo curso de 5 días y cumple con los requisitos del curso para la Certificación Profesional del Cuadro de Mando Integral (se requiere completar el examen). Toda la gama de temas del Cuadro de Mando Integral (desarrollo organizacional, planificación y gestión estratégica, mapeo de objetivos y estrategias, medidas de rendimiento y establecimiento de metas, priorización de iniciativas, automatización y cascada) se cubren en este taller de una semana.

Certificación BSP Parte 1

Introducción al Cuadro de Mando Integral

Este curso presenta a los participantes el galardonado **Metodología de desarrollo de cuadros de mando integral de nueve pasos para el éxito™**. Los participantes aprenden cómo **construir e implementar un** cuadro de mando integral para cualquier organización comercial, gubernamental o sin fines de lucro con un enfoque práctico paso a paso. Este curso es un taller práctico que cubre las mejores prácticas, estudios de casos, ejercicios, lecciones aprendidas, ejemplos de la vida real y prácticas de facilitación expertas.

Los Participantes Aprenderán:

- ▶ Conceptos básicos del Cuadro de Mando Integral y cómo se puede utilizar para mejorar el rendimiento de la organización
- ▶ Cómo se aplica el Cuadro de Mando Integral a los diferentes tipos de las organizaciones
- ▶ Cómo crear e implementar un cuadro de mandos mediante el método
- ▶ Metodología de los Nueve Pasos para el Éxito™
- ▶ Cómo desarrollar mapas estratégicos e iniciativas para mejorar la estrategia y el rendimiento de la organización
- ▶ Cómo desarrollar medidas de rendimiento más significativas
- ▶ La mejor secuencia de pasos para construir una organización centrada en la estrategia
- ▶ Cómo usar simulaciones de grupos pequeños para comprender las opciones de decisión

Certificación BSP Parte 2

Cuadro de Mando Integral Avanzado

Este curso se basa en los conocimientos introductorios de la Parte 1, proporcionando más herramientas y técnicas para ayudar a construir, implementar y mantener un sistema de cuadro de mandos. La Certificación BSP Parte 2 se centra en las dificultades y matices comunes del desarrollo de cuadros de mando que se encuentran en las organizaciones del mundo real que han implementado el marco de los Nueve Pasos. Profundiza en los temas más avanzados que nuestros aprendices han estado preguntando: pensamiento estratégico, ejemplos prácticos, detalles sobre cascada, presupuestos, gestión del cambio, evaluación de facilitación y más. Este curso es impartido por nuestro personal más experimentado.

Los Participantes Aprenderán:

- ▶ Cómo pensar estratégicamente sin quedarse atascado en detalles tácticos
- ▶ Cómo diseñar e implementar un cuadro de mando dentro de los marcos existentes
- ▶ Cómo revisar los elementos del cuadro de mandos mal diseñados
- ▶ Cuadro de Mando Integral "mejores prácticas"
- ▶ Conceptos avanzados en la medición del rendimiento
- ▶ Cómo aplicar en cascada el cuadro de mandos empresarial en toda la organización
- ▶ Cómo impulsar un presupuesto basado en el rendimiento y fomentar la responsabilidad de los empleados
- ▶ Cómo superar obstáculos y desafíos del mundo real
- ▶ La evaluación de los documentos y procesos de planificación

Se ofrece en asociación con

Center for Excellence
in Public Leadership
THE GEORGE WASHINGTON UNIVERSITY

Balanced Scorecard Institute mantiene una red afiliada de proveedores de servicios en África, Asia, Australia, Europa, Oriente Medio y más allá de. Póngase en contacto con nosotros hoy mismo o visítenos en línea para localizar e inscribirse en los cursos de formación más cercanos a usted.

www.balancedscorecard.org

